

Reklamační formulář

Vapoo.cz

Jméno a Příjmení:

Poštovní adresa:

Emailová adresa/Telefon:

Datum nákupu:

Číslo objednávky:

Reklamované zboží - Název (model, barva, rozměr) / Počet

.....
.....

Vada zboží (podrobný popis vady výrobku)

.....
.....
.....
.....

Poznámky zákazníka:

.....
.....
.....

Reklamace bude vyřízena v co nejkratší možné době.

Reklamační řád (viz VOP):

- K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.
- Pro vyřízení reklamace platí standardní podmínky dané českým právním řádem (viz VOP).
- Na zboží je poskytována záruka ve výši 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
 - Záruční doba se neposkytuje na baterie (životnost baterie činí šest měsíců) a spotřební díly (hlavy atomizérů, žhavicí hlavy, žhavicí spirálky, knoty a jiné) a dále na náplně do el. cigaret (e-liquidy).
 - Reklamované zboží zasílejte po předchozí domluvě doporučeně na adresu: BROS Trading s.r.o., Petržálkova 2583/13, 158 00 Praha 5. Zásilku doporučujeme pojistit.
- **Zboží odeslané na dobírku nebude prodávajícím převzato!**
- **Záruka se nevztahuje na:**
 - vady způsobené cizím zásahem (neodborná výměna atd.), vnějšími vlivy (agresivní prostředí, náraz, nešetrné zacházení, neúměrná teplota, styk se silným magnetickým polem) nebo vniknutím vody a jiné,
 - opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (Opotřebením způsobeným obvyklým užíváním se rozumí i snížení kapacity baterií.) - poškození vnějšího korpusu, pouzdra, poškrábání, odření atd.,
 - vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním
- **Do záruční opravy dále není možné přijmout zboží, viz VOP článek 3 – Záruční podmínky.**
- Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

.....
datum a podpis (zákazníka)